

La plataforma de fondos de pago electrónico de **Depósitos y Pagos Digitales, S.A.P.I. de C.V., I.F.P.E.** (depositosypagos.com) es un portal de manejo de fondos de pago electrónico en línea. Como toda herramienta de comercio electrónico, el uso de este software implica un intercambio de datos personales del usuario como nombre y apellidos, dirección, teléfono, correo electrónico, y datos bancarios, entre otros.

Por todo ello, es muy importante que comprendas los siguientes puntos para que tengas la mejor experiencia.

- 1.** Asegúrate de que tu dispositivo tecnológico cuente con el software adecuado para filtrar y bloquear 'spam' (correo basura). Crea un filtro en el menú de 'preferencias' del menú principal de tu correo. Puedes crear una regla contra 'spam' que bloquee los mensajes en los cuales tu dirección de correo aparezca en los campos 'Para:' o 'CE:', que es algo muy habitual en el 'spam'.
- 2.** No respondas a correos electrónicos sospechosos. Si dudas sobre la procedencia de un correo electrónico, elimínalo de inmediato, porque seguro es 'spam'. No hagas click en archivos adjuntos, enlaces, o vínculos que supuestamente te eliminarán de la lista de correo remitente.
- 3.** Crea una contraseña que sea difícil de descubrir y que no contenga datos relacionados con tu persona, como por ejemplo tus iniciales o tu fecha de nacimiento..
- 4.** Consulta el correo electrónico del que tengas dudas en texto sin formato. Generalmente, el 'spam' está escrito en HTML (código de las páginas web), y puede contener programas que redirigen el navegador web a una página de publicidad apócrifa.
- 5.** No incluyas ligas a tu correo electrónico en los sitios web de tu empresa o negocio. Los programas de los creadores de 'spam' rastrean las páginas web en busca de estas ligas.
- 6.** Denuncia el 'spam'.
- 7.** Precaución cuando uses una computadora que no sea la tuya, o cuando uses la tuya en sitios públicos que ofrecen 'wifi' gratuito. Comprueba que estos sitios protegen su señal contra hackers. Si no lo haces puedes adquirir 'spam' sin darte cuenta.
- 8.** Cuidado con los clicks. Esa ventana, o 'pop-up', puede ser llamativa, y también puede contener 'spam'.
- 9.** No le digas tu contraseña a nadie. La plataforma de fondos electrónicos de Depósitos y Pagos Digitales, S.A.P.I. de C.V., I.F.P.E. cumple con los requisitos y aplica las políticas de seguridad más avanzadas del mercado, pero nadie puede protegerte más que tú mismo. Si alguien contacta contigo y se identifica como personal de DepositosyPagos.com para pedirte tu contraseña, esa persona es una amenaza. Denuncia el caso en nuestro Centro de Atención a Clientes a través de [clientes@depositosypagos.com](mailto:clientes@depositosypagos.com), o al número 800 110 9090.