

A efectos de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “**Ley**”), se le informa que Depósitos y Pagos Digitales, S.A.P.I. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico (la “**IFPE**”), con domicilio en Av. Paseo de la Reforma No. 255, piso 14-A, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500 Ciudad de México, México, es responsable del tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales. En términos de la Ley, al proporcionar sus datos personales a la IFPE, a excepción de que manifieste lo contrario, usted consiente tácitamente el tratamiento de los mismos de conformidad con lo establecido en este Aviso de Privacidad. Sus datos personales podrán ser tratados sin su consentimiento en los siguientes casos: (i) cuando esté previsto en la legislación mexicana; (ii) los datos figuren en fuentes de acceso público; (iii) los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación; (iv) tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre usted y la IFPE; (v) exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes; (vi) sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras que usted no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establecen las leyes y disposiciones jurídicas aplicables, y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente; o (vii) se dicte resolución de autoridad competente. En cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 15, 16 y demás aplicables de la Ley, la IFPE pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, el cual estará disponible en nuestra página de internet [www.depositosypagos.com](http://www.depositosypagos.com) (el “**Portal**”) en la sección “Información general y Contacto”.

**Datos Personales.** La IFPE recaba datos personales de sus clientes incluyendo los siguientes y dependiendo si el cliente de la IFPE es una persona moral o una persona física: nombre completo, denominación o razón social, género, nacionalidad, país de nacimiento, entidad de nacimiento, teléfonos de contacto, dirección, estado civil, ocupación, objeto social, dirección de correo electrónico, edad, lugar y fecha de nacimiento, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población, Clave de Electro del Instituto Nacional Electoral, Firma Electrónica Avanzada, en su caso, régimen de tributación en el Sistema de Administración Tributaria, fuente de ingresos, números de cuenta de intermediación bursátil, número de cuentas bancarias, datos de dispositivos móviles asociados a su persona, información patrimonial e información financiera necesaria para la adecuada prestación de los servicios ofrecidos por la IFPE y cumplimiento a las disposiciones legales aplicables.

La IFPE no obtendrá datos personales sensibles entendiéndose por estos, aquellos que afecten a la esfera más íntima de sus clientes, o cuya utilización indebida puedan dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para estos. No obstante, en caso de llegar a solicitar datos personales sensibles, solicitaremos su consentimiento expreso y por escrito para su obtención y tratamiento de conformidad con lo establecido en la Ley.

Le informamos que en la página de internet [www.depositosypagos.com](http://www.depositosypagos.com), se utilizan cookies, webbeacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario del Portal, lo anterior con la finalidad de brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en la página de internet, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos obtenidos con estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en el Portal, secciones consultadas, y páginas de internet accedidas previas a la página de internet [www.depositosypagos.com](http://www.depositosypagos.com). En este sentido, acepta también que sus datos y los de su dispositivo serán utilizados por la IFPE, en apego al presente Aviso de Privacidad para operar desde la página de internet de la IFPE.

Dichos datos personales pueden ser obtenidos directamente de usted, ya sea personalmente o a través de cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual o a través de cualquier otra tecnología, así como a través de terceros y de otras fuentes permitidas por las disposiciones legales aplicables, o bien, generados

con motivo de los servicios financieros solicitados o contratados por usted con la IFPE. La IFPE cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias para salvaguardar la privacidad y confidencialidad de sus datos personales, así como para cumplir con los principios de protección de datos personales previstos en la Ley.

**Finalidad del tratamiento de los Datos Personales.** El tratamiento de los datos personales recabados por la IFPE será el que resulte necesario, adecuado y relevante para el cumplimiento de las siguientes *finalidades principales*: (i) la realización de todas y cada una de las actividades y la prestación de los servicios que, conforme a las disposiciones legales aplicables, la IFPE y sus subsidiarias o afiliadas pueden llevar a cabo, según los mismos sean contratados y solicitados por nuestros clientes; (ii) el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables y de las obligaciones contraídas con nuestros clientes; (iii) la atención de requerimientos de cualquier autoridad competente; y (iv) la realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación con cualquier queja o reclamación; así como el cumplimiento de las siguientes *finalidades secundarias*: (i) la evaluación de la calidad de nuestros servicios, incluyendo la realización de encuestas, así como la creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios o convenientes para dichos efectos.

**Transferencia de Datos Personales.** A efecto de estar en posibilidad de dar cumplimiento a las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y para facilitar el cumplimiento de obligaciones legales de cualquier naturaleza de nuestros clientes, cuando a juicio de la IFPE sea necesario, se podrá efectuar la transferencia de los datos personales de nuestros clientes a favor de terceros, comprometiéndose en todo caso la IFPE a velar por el cumplimiento de los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley y a tomar las medidas necesarias y suficientes para garantizar que tanto la Ley como este Aviso de Privacidad sean respetados en todo momento por el o los terceros a los que la IFPE transfiera los datos personales.

En este sentido, la IFPE podrá realizar la transferencia de los datos personales a (i) sus empresas subsidiarias y afiliadas; (ii) autoridades y organismos autorregulatorios; y (iii) terceros prestadores y prestatarios de los servicios necesarios para su debida operación, para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad y para facilitar el cumplimiento de obligaciones legales de cualquier naturaleza de sus clientes con respecto a los servicios prestados por la IFPE.

Para todos los efectos legales, salvo que usted manifieste su oposición, se entenderá que otorga su consentimiento a la IFPE para transferir a terceros sus datos personales, siempre que ello sea necesario para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad. Lo anterior, en el entendido que el tercero receptor asumirá las mismas responsabilidades y/u obligaciones de la IFPE derivadas del presente Aviso de Privacidad, debiendo respetar el mismo en todo momento. No obstante lo anterior, la IFPE podrá llevar a cabo la transferencia de sus datos personales sin su consentimiento en los siguientes casos: (i) cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado en los que México sea parte; (ii) cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; (iii) cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; (iv) cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del cliente, por el responsable y un tercero; (v) cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (vi) cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y (vii) cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el cliente.

**Derechos ARCO.** Medios para Ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (los “Derechos ARCO”). De conformidad con lo dispuesto en la Ley, usted tendrá el derecho, en todo momento, de acceder a sus datos personales en poder de la IFPE; rectificarlos en caso de que éstos sean

inexactos o estén incompletos; instruir a la IFPE a cancelarlos cuando considere que son excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención o haya finalizado la relación contractual con la IFPE; así como a oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales. A efecto de ejercer los Derechos ARCO, se deberá enviar la solicitud respectiva a nuestra Unidad Especializada de Atención a Usuarios a la siguiente dirección de correo electrónico [clientes@depositosypagos.com](mailto:clientes@depositosypagos.com). Para mayor información, favor de comunicarse con el Centro de Atención a Clientes de la IFPE, al teléfono 800 953 3973. La solicitud deberá contener y acompañarse de lo siguiente: (i) su nombre y domicilio o cualquier otro medio para comunicarle nuestra respuesta; (ii) los documentos que acrediten su identidad y/o la de su representante legal; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos mencionados; (iv) cualquier otro documento o elemento que facilite la localización de sus datos personales; y (v) tratándose de solicitudes de rectificación, deberá indicar además las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición, en caso de que ésta sea procedente.

**Limitación del Uso y Divulgación de los Datos Personales.** En adición a los derechos antes mencionados, usted tendrá, en todo momento, el derecho de limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como el derecho de dejar de recibir mensajes promocionales o publicidad. A efecto de ejercer dicho derecho, se deberá enviar la solicitud respectiva a nuestra Unidad Especializada de Atención a Usuarios a la dirección de correo electrónico y con los requisitos señalados para el ejercicio de los Derechos ARCO, cuando sean aplicables.

La IFPE informa a los clientes, a través del presente Aviso de Privacidad que podrán, en su caso, limitar el uso y divulgación de sus datos personales, adicionalmente, a través de su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, conforme a la Ley Federal de Protección al Consumidor, a fin de que sus Datos Personales no sean utilizados para fines mercadotécnicos o publicitarios.

**Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales.** Asimismo, tendrá en todo momento el derecho de revocar el consentimiento otorgado a la IFPE para el tratamiento de sus datos personales en términos de lo establecido en este Aviso de Privacidad, sin que se le atribuyan efectos retroactivos a la revocación.

A efecto de ejercer dicho derecho, se deberá enviar la solicitud respectiva a nuestra Unidad Especializada de Atención a Usuarios a la dirección de correo electrónico señalada anteriormente y con los requisitos señalados para el ejercicio de los Derechos ARCO, cuando sean aplicables.

**Modificaciones al Aviso de Privacidad.** La IFPE se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones a este Aviso de Privacidad ya sea como consecuencia de reformas legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y/o productos, prácticas del mercado u otros.

Los cambios o modificaciones en los siguientes rubros serán dados a conocer a los clientes a través de la publicación en la página de internet [www.depositosypagos.com](http://www.depositosypagos.com) en los siguientes casos:

- a) Cambio en la identidad de la IFPE.
- b) La IFPE requiera recabar datos personales sensibles, patrimoniales o financieros adicionales a aquéllos informados en el Aviso de Privacidad original, cuando los mismos no se obtengan de manera personal o directa y se requiera su consentimiento.
- c) Cambien las finalidades que dieron origen o sean necesarias para la relación jurídica entre la IFPE y usted; o bien, se incorporen nuevas que requieran de su consentimiento.
- d) Se modifiquen las condiciones de las transferencias o se vayan a realizar transferencias no previstas inicialmente, y sea necesario su consentimiento.

Dichas modificaciones se tendrán por aceptadas en caso de que usted no exprese su inconformidad con las mismas dentro de un plazo de 3 (tres) días contados a partir de que las mismas se hayan efectuado.

Las modificaciones o actualizaciones serán incorporadas al presente Aviso de Privacidad y estarán disponibles en nuestra página de internet, o bien se le harán llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

**Quejas y Denuncias.** En caso de que usted considere que el derecho a la protección de sus datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados o por la actuación de la IFPE y, por tanto, presuma que existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer la queja correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. Para mayor información visite la página de internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

De conformidad con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, reconozco que he leído y entiendo los alcances del Aviso de Privacidad de Depósitos y Pagos Digitales, S.A.P.I. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico y autorizo de forma expresa a Depósitos y Pagos Digitales, S.A.P.I. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico a recabar, tratar y transferir mis datos personales para los fines establecidos en y de conformidad con lo previsto en el Aviso de Privacidad, según el mismo sea modificado de tiempo en tiempo.