

Aviso de Privacidad Integral

A efecto de garantizar los derechos de los Usuarios (como dicho término se define más adelante), de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "**Ley**"), se le informa que, **Depósitos y Pagos Digitales, S.A.P.I. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico ("DYPD" o la "IFPE"**, indistintamente), con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma número 255, piso 14-A, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500, Ciudad de México, México, es responsable del tratamiento legítimo, controlado e informado de sus Datos Personales (como dicho término se define más adelante) en términos de la Ley, por lo que, al proporcionar sus Datos Personales a la IFPE, a excepción de que manifieste lo contrario, usted consiente tácitamente el tratamiento de los mismos de conformidad con lo establecido en este Aviso de Privacidad.

Conforme a lo señalado en la Ley, mediante el presente **Aviso de Privacidad** se da a conocer a los Usuarios que los Datos Personales que la IFPE recaba a través del portal web denominado <https://www.depositosypagos.com> (el "**Portal**"), se almacenan en el sistema de la IFPE, está a su vez, se cerciora de que los Datos Personales serán tratados de conformidad con lo establecido en la Ley. Asimismo, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, el cual está disponible en el Portal, dentro de la sección "Información general y Contacto", a fin de que los Usuarios puedan ejercer su derecho de la autodeterminación informativa.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá como "Usuario" a la persona física o moral que, ya sea por sí misma o a través de representantes legales, accede, utiliza, contrata o interactúa con los productos o servicios, plataformas digitales y herramientas tecnológicas proporcionadas por DYPD, independientemente de si mantienen una relación contractual vigente o si se encuentra en proceso de solicitud de los mismos.

Datos Personales.

La IFPE recabará los Datos Personales de los Usuarios, quienes de forma libre y voluntaria proporcionan información y que de manera enunciativa más no limitativa, se detallan a continuación, dependiendo de si el Usuario es una persona física o moral (los "**Datos Personales**"):

Nombre completo, denominación o razón social, género, nacionalidad, país de nacimiento, entidad de nacimiento, teléfonos de contacto, dirección, estado civil, ocupación, objeto social, dirección de correo electrónico, edad, lugar y fecha de nacimiento, Registro Federal de Contribuyentes ("**RFC**"), Clave Única de Registro de Población ("**CURP**"), Clave de Elector del Instituto Nacional Electoral, Firma Electrónica Avanzada, así como sus datos biométricos consistentes en la huella

analítica de los rasgos de su rostro (biometría facial) extraída de la fotografía de su identificación oficial, con la finalidad de validar y verificar la autenticidad de los datos de su Credencial para Votar ante el Instituto Nacional Electoral ("INE"). Asimismo, la IFPE recaba los siguientes datos: régimen de tributación en el Sistema de Administración Tributaria ("**SAT**"), fuente de ingresos, número de cuentas bancarias, datos de dispositivos móviles asociados al Usuario, y otra información patrimonial e información financiera necesaria para la adecuada prestación de los servicios ofrecidos por la IFPE y el cumplimiento a las disposiciones legales aplicables..

Adicionalmente, dentro de la información que la IFPE recaba, podrá solicitar información relacionada con el uso de la e-Firma para la adecuada prestación de los servicios y cumplimiento a las disposiciones legales aplicables.

Los Datos Personales referidos anteriormente, se obtendrán directamente del Usuario, a través de cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual o a través de cualquier otra tecnología, así como otras fuentes permitidas por las disposiciones legales aplicables, o bien, generados con motivo de los servicios solicitados o contratados con la IFPE, asegurando las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias para salvaguardar la privacidad, integridad y confidencialidad de los Datos Personales, así como para cumplir con los principios de protección de los Datos Personales previstos en la Ley.

Datos Personales Sensibles.

La IFPE puede recabar y tratar Datos Personales Sensibles, directamente de los Usuarios, o indirectamente a través de otras fuentes permitidas por la ley, a saber: (i) escaneo de la geometría del rostro y/o biometría facial, (ii) fotografías, (iii) grabaciones de imagen y de voz, y/o (iv) los datos o representaciones biométricas que resulten necesarios para validar y verificar ante el Instituto Nacional Electoral ("**INE**") la identidad del Usuario y la autenticidad de los datos de la credencial para votar.

Dichos datos son tratados bajo estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad y no son transferidos a terceros, excepto en aquellos casos previstos por alguna disposición legal.

Finalidad del Tratamiento de los Datos Personales.

El tratamiento de los Datos Personales que la IFPE recabe de los Usuarios, se realizará con las siguientes finalidades principales:

- I. La realización de todas y cada una de las actividades y la prestación de los servicios que, conforme a las disposiciones legales aplicables, la IFPE puede

- llevar a cabo, según los mismos sean contratados y/o solicitados por los Usuarios;
- II. El cumplimiento de las disposiciones legales aplicables y de las obligaciones contraídas con los Usuarios;
 - III. La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente;
 - IV. Validar la autenticidad de los datos contenidos en su Credencial para Votar y confirmar su identidad mediante la verificación de sus rasgos biométricos faciales en una base de datos centralizada, de forma directa o mediante el cotejo correspondiente ante el INE, en cumplimiento de las disposiciones legales en materia de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita aplicables a las Instituciones de Fondos de Pago Electrónico y;
 - V. La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación con cualquier queja o reclamación.

Así como el cumplimiento de las siguientes finalidades secundarias:

- I. La evaluación de la calidad de los servicios de la IFPE, incluyendo la realización de encuestas y la creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios o convenientes para dichos efectos. En caso de no desear que sus Datos Personales sean utilizados para alguna de las finalidades secundarias por favor informe su negativa a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios a la siguiente dirección de correo electrónico: une@depositosypagos.com.

Mediante el presente Aviso de Privacidad, se le informa al Usuario que con la aceptación del presente, consiente a que sus Datos Personales y los de su dispositivo sean utilizados por la IFPE para operar desde el Portal.

En el supuesto de que sus Datos Personales dejen de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente apartado y que motivaron su tratamiento, conforme a las disposiciones aplicables, estos serán suprimidos, una vez que concluya el plazo de conservación exigido por la regulación financiera aplicable.

Transferencia de Datos Personales.

Para todos los efectos legales, mediante el uso del Portal, el Usuario otorga su consentimiento expreso a la IFPE para transferir a terceros sus Datos Personales, siempre que ello sea necesario para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad y siempre que dichas transferencias se encuentren permitidas por la Ley y demás disposiciones aplicables. En este sentido, la IFPE podrá realizar la transferencia de sus Datos Personales a terceros, entendiéndose por éstos, a los terceros prestadores de servicios necesarios para la debida operación de la IFPE. Lo anterior, en el entendido que el tercer receptor asumirá las mismas responsabilidades y/o

obligaciones de la IFPE derivadas del presente Aviso de Privacidad, debiendo respetar el mismo en todo momento. No obstante, la IFPE podrá transferir sus Datos Personales sin su consentimiento en los siguientes casos:

- a) Cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado en los que México sea parte;
- b) Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Usuario, por la IFPE y un tercero, incluyendo el Instituto Nacional Electoral (INE) para efectos de la verificación y validación de la vigencia de la Credencial para Votar y la confronta de la biometría facial proporcionada, de conformidad con las disposiciones legales aplicables;
- c) Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- d) Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y
- e) Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre la IFPE y el Usuario.

Medios para Ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de Datos Personales (los “Derechos ARCO”).

Conforme a lo establecido en la Ley, el Usuario tendrá derecho a acceder en todo momento a los Datos Personales que haya proporcionado a la IFPE, así como rectificarlos en caso de que éstos sean inexactos o estén incompletos, instruir la cancelación cuando considere que son excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención o haya finalizado la relación contractual con la IFPE; así como a oponerse por causa legítima al tratamiento de sus Datos Personales.

A efecto de que el Usuario ejerza los Derechos ARCO antes referidos, se deberá enviar la solicitud respectiva a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios a la siguiente dirección de correo electrónico une@depositosypagos.com. Para mayor información, favor de comunicarse con la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de la IFPE, al teléfono (55)3544-3344, la solicitud deberá contener y acompañarse de lo siguiente:

- I. Señalar el nombre del Usuario y domicilio o cualquier otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad del Usuario y/o la de su representante legal;
- III. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos ARCO;
- IV. Cualquier otro documento o elemento que facilite la localización de los Datos Personales; y

- V. Tratándose de solicitudes de rectificación, deberá indicar además las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente la petición, en caso de que ésta sea procedente.

La IFPE acusará de recibida la solicitud y responderá dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles, conforme a lo previsto en la Ley. De resultar procedente, la solicitud se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la respuesta.

La IFPE podrá negar la solicitud del ejercicio de sus Derechos ARCO en los supuestos que lo permita la Ley, haciendo del conocimiento del Usuario el motivo de la decisión. La negativa podrá ser parcial, en cuyo caso la IFPE efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida.

Limitación del Uso y Divulgación de los Datos Personales.

En adición a los derechos antes mencionados, el Usuario tendrá, en todo momento, el derecho de oponerse al tratamiento o limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales para las finalidades que no sean indispensables que se deriven de la relación jurídica que dio origen al servicio que hubiese contratado, así como el derecho de dejar de recibir mensajes promocionales o publicidad.

A efecto de ejercer dicho derecho, se deberá enviar la solicitud respectiva a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios a la dirección de correo electrónico señalada en el apartado anterior, cumpliendo con los mismos requisitos para la solicitud de ejercicio de los Derechos ARCO, cuando sean aplicables.

Modificaciones al Aviso de Privacidad.

Los cambios o modificaciones en los siguientes rubros serán dados a conocer a los Usuarios a través de la publicación del Portal en los siguientes casos:

- a) Cambio en la identidad de la IFPE.
- b) La IFPE requiera recabar Datos Personales sensibles, patrimoniales o financieros adicionales a aquellos informados en el Aviso de Privacidad original, cuando los mismos no se obtengan de manera personal o directa y se requiera su consentimiento.
- c) Cambien las finalidades que dieron origen o sean necesarias para la relación jurídica entre la IFPE y usted; o bien, se incorporen nuevas que requieran de su consentimiento.
- d) Se modifiquen las condiciones de las transferencias o se vayan a realizar transferencias no previstas inicialmente, y sea necesario su consentimiento.

Dichas modificaciones se tendrán por aceptadas en caso de que el Usuario no exprese su inconformidad con las mismas dentro de un plazo de 7 (siete) días hábiles contados a partir de que las mismas se hayan publicado en el Portal.

Las modificaciones o actualizaciones serán incorporadas al presente Aviso de Privacidad y estarán disponibles en el Portal, o bien se le harán llegar a la última dirección del correo electrónico que le haya proporcionado a la IFPE.

Quejas y Denuncias.

En caso de que el Usuario considere que el derecho a la protección de sus datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de los empleados de la IFPE o por la actuación de la IFPE y, por tanto, presuma que existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer la queja correspondiente ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (a través de su Unidad de Protección de Datos Personales). Para mayor información, el Usuario deberá visitar la siguiente página oficial: www.gob.mx/buengobierno.

Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo.

El Portal de la IFPE utiliza cookies, *web beacons* y tecnologías similares con fines estadísticos, de mejora de la experiencia del usuario y de análisis del tráfico en la página. El Usuario puede deshabilitar estas tecnologías desde la configuración de su navegador; sin embargo, algunas funciones podrían no operar adecuadamente.

Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales.

De conformidad con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, reconozco que he leído y entiendo los alcances del Aviso de Privacidad de Depósitos y Pagos Digitales, S.A.P.I. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico y autorizo de forma expresa a Depósitos y Pagos Digitales, S.A.P.I. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico a recabar, tratar y transferir mis Datos Personales para los fines establecidos en y de conformidad con lo previsto en el Aviso de Privacidad, según el mismo sea modificado de tiempo en tiempo. Asimismo, otorgo mi consentimiento expreso para el tratamiento de los datos biométricos.

Fecha de última actualización.

Este Aviso de Privacidad fue actualizado por última vez en septiembre de 2026.